

## Condiciones generales de Mymundo B.V.

### 1. Definiciones

Oferta	Cualquier oferta de Mymundo para celebrar un Contrato;
Anexo	El anexo que sirve como acuerdo de procesamiento en las situaciones especificadas en estas Condiciones Generales. Este anexo forma parte integrante de las Condiciones;
RGPD	Reglamento General de Protección de Datos;
Consumidor(es)	Una parte contraria que no actúa en el ejercicio de una profesión o actividad comercial.
Servicios	Todos los servicios (complementarios) y/o trabajos (técnicos), de cualquier naturaleza, prestados por Mymundo, en el sentido más amplio;
Violación de datos	Una infracción relacionada con los datos personales, es decir, cualquier infracción de la seguridad que, de forma accidental o ilícita, provoque la destrucción, la pérdida, la modificación o la divulgación no autorizada de datos transmitidos, almacenados o tratados de otro modo, o el acceso no autorizado a los mismos.
Mymundo	Mymundo B.V. (número de registro en la Cámara de Comercio: 57692890), es decir, el usuario de las Condiciones.
Contrato	Cualquier Acuerdo entre las Partes en relación con la prestación de Servicios por parte de Mymundo a la otra Parte;
Parte(s)	Mymundo y la otra parte, o cada una de ellas por separado;
Datos personales	Toda la información sobre una persona física identificada o identificable;
Productos	Los productos que Mymundo suministra en virtud de un Contrato;
Por escrito	Por carta, correo electrónico o notificación judicial.
Subcontratista	La persona (física o jurídica) que trata datos personales en nombre de Mymundo.
Tratamiento	Una operación o conjunto de operaciones relacionadas con datos personales o un conjunto de datos personales, realizadas de forma automatizada o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, almacenamiento, actualización o modificación, recuperación, consulta, uso, divulgación mediante transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, alineación o combinación, protección, borrado o destrucción de datos.
Condiciones	Las presentes condiciones generales de Mymundo;
Contraparte	Las personas físicas y/o jurídicas a las que Mymundo hace una Oferta para la prestación de Servicios y/o que celebran un Contrato con Mymundo.

### 2. Aplicabilidad

- 2.1. Las presentes Condiciones se aplican a todas las Ofertas y Contratos, así como a todas las obligaciones que se deriven de ellos y se basen en ellos.

- 2.2. Si las Condiciones se han aplicado a algún Contrato, se aplicarán automáticamente, sin que sea necesario acordarlo por separado entre las Partes en cuestión, a cualquier contrato celebrado posteriormente entre las Partes, a menos que se haya acordado expresamente por escrito entre las Partes lo contrario en relación con el contrato en cuestión.
- 2.3. Mymundo rechaza expresamente la aplicabilidad a cualquier Contrato de las condiciones generales o específicas utilizadas por la otra parte, a menos que Mymundo haya declarado expresamente por escrito que dichas condiciones son aplicables a un Contrato. La aceptación de esta manera de la aplicabilidad de las condiciones de la otra parte a un contrato no implica en ningún caso que dichas condiciones se apliquen tácitamente a cualquier contrato celebrado posteriormente.
- 2.4. En caso de nulidad o anulación por parte de la Contraparte de una o varias disposiciones de las Condiciones, las demás disposiciones de las Condiciones seguirán siendo plenamente aplicables al Contrato. Las partes consultarán entre sí para sustituir una disposición nula o anulada de las Condiciones por una disposición que sea válida o no anulable y que se ajuste en la medida de lo posible al objetivo y al alcance de la disposición nula o anulada.
- 2.5. En la medida en que un Contrato se desvíe de una o varias disposiciones de las Condiciones, prevalecerá lo dispuesto en el Contrato. En ese caso, las demás disposiciones de las Condiciones seguirán siendo de plena aplicación al Contrato.
- 2.6. Si se han publicado traducciones de estas Condiciones, prevalecerá la versión en neerlandés sobre la versión o versiones en otro idioma.

### 3. Ofertas

- 3.1. Salvo que se indique expresamente lo contrario, una Oferta es sin compromiso y válida durante el plazo indicado en la misma. Si la Oferta no indica un plazo para su aceptación, la Oferta caducará en cualquier caso catorce (14) días después de la fecha indicada en la misma.
- 3.2. Una lista de precios u otro resumen en el que se indiquen precios en términos generales, facilitado por Mymundo a la otra parte, no puede considerarse una Oferta.

### 4. Celebración de contratos y derecho de desistimiento Consumidores

- 4.1. Sin perjuicio de lo dispuesto en el resto de las Condiciones, un Contrato solo se celebrará:
  - (a) mediante la aceptación por parte de la otra parte de una Oferta (ya sea a través del entorno online de Mymundo o no);
  - (b) mediante la confirmación por escrito de un pedido realizado por la otra parte (verbalmente o por escrito) que no se base en una Oferta.
- 4.2. Las modificaciones y/o adiciones al Contrato solo serán válidas tras su aceptación por escrito por parte de Mymundo. Mymundo no está obligada a aceptar modificaciones y/o adiciones a un Contrato y tiene derecho a exigir que se celebre un Contrato independiente. Mymundo está autorizada a cobrar a la otra parte los gastos relacionados con las modificaciones y/o adiciones al Contrato.
- 4.3. El Consumidor podrá rescindir sin coste alguno un Contrato celebrado a distancia en un plazo de catorce (14) días naturales a partir de su celebración, sin necesidad de indicar el motivo, de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de los consumidores. Este derecho de desistimiento no se aplica a los servicios que se hayan ejecutado completamente con el consentimiento previo expreso del Consumidor y con el reconocimiento por su parte de que perderá su derecho de desistimiento una vez que el contrato haya sido ejecutado en su totalidad, ni a aquellos servicios para los que la ley prevea una exclusión específica, lo que se indicará de forma clara al Consumidor antes de la celebración del Contrato.
- 4.4. Para ejercer el derecho de desistimiento, el Consumidor deberá comunicar su decisión de desistir del Contrato a Mymundo dentro del plazo indicado, por ejemplo, mediante un correo electrónico o un formulario de desistimiento facilitado por Mymundo. Mymundo confirmará la recepción de dicha comunicación en un soporte duradero.
- 4.5. Si el Consumidor solicita que la prestación de los Servicios comience durante el periodo de desistimiento, reconoce que deberá pagar a Mymundo un importe proporcional a la parte del servicio ya prestada en el momento en que comunique el desistimiento, según lo previsto por la normativa aplicable.

## 5. Modificación del contrato y de las condiciones

- 5.1. Las modificaciones y/o adiciones al Contrato solo serán válidas tras su aceptación por escrito por parte de Mymundo. Mymundo no está obligada a aceptar modificaciones y/o adiciones a un Contrato y tiene derecho a exigir que se celebre un Contrato independiente. Mymundo está autorizada a cobrar a la otra parte los posibles gastos (administrativos) relacionados con las modificaciones y/o adiciones al Contrato.
- 5.2. Mymundo se reserva el derecho de modificar o completar estas Condiciones. Las modificaciones también se aplicarán a los Contratos ya celebrados, con un plazo de 30 días tras la publicación de la modificación en el sitio web de Mymundo o por medio de comunicación electrónica. Las modificaciones de importancia secundaria podrán realizarse en cualquier momento. Si la otra parte no desea aceptar una modificación de estas condiciones, podrá rescindir el Contrato en la fecha en que entren en vigor las nuevas condiciones.
- 5.3. Si el Contrato consiste en una suscripción a un Servicio de Mymundo, la otra parte podrá modificarlo en cualquier momento. Mymundo podrá cobrar gastos por la modificación del producto y/o paquete. Si al Contrato se aplican condiciones promocionales que contradigan lo dispuesto en este artículo, prevalecerán las condiciones promocionales.

## 6. Renovación automática de suscripciones

- 6.1. En el caso de que el Contrato consista en una suscripción a Servicios de Mymundo con renovación automática, la suscripción se renovará por períodos sucesivos iguales al inicialmente contratado, salvo que la otra parte cancele la suscripción dentro del plazo de preaviso aplicable.
- 6.2. Para Consumidores residentes en España, la cancelación podrá efectuarse en cualquier momento tras el período inicial con un preaviso máximo de un (1) mes, a través de los canales de cancelación puestos a disposición en el área de cliente o mediante comunicación por escrito, en la medida en que lo permita la normativa imperativa aplicable.
- 6.3. Antes de la celebración del Contrato y de forma clara y destacada, Mymundo informará a la otra parte de la existencia de la renovación automática, de la duración de los períodos de renovación, del procedimiento de cancelación y de los plazos de preaviso aplicables. Esta información no se limitará a las presentes Condiciones, sino que también se mostrará en el proceso de contratación online.

## 7. Entrega de productos y/o servicios

- 7.1. Mymundo se esforzará, como buen proveedor de servicios, por garantizar la prestación de los Servicios y/o la entrega de los Productos, pero no garantiza que todos los Servicios o Productos estén disponibles y sean utilizables en todo momento.
- 7.2. Mymundo tiene derecho a poner fuera de servicio (temporalmente) sus sistemas o a limitar su uso sin previo aviso, en la medida en que sea necesario para el mantenimiento razonablemente necesario o para los ajustes o mejoras que Mymundo deba realizar en el sistema, sin que ello dé lugar a ningún derecho de indemnización por daños y perjuicios de la Parte Contraria frente a Mymundo.
- 7.3. Mymundo podrá basarse en los datos que la otra parte le haya facilitado por última vez para la prestación de los Servicios y la entrega de los Productos. Es responsabilidad exclusiva de la otra parte mantener actualizados todos los datos que Mymundo necesite para prestar los Servicios o entregar los Productos.
- 7.4. Mymundo no ofrece asistencia telefónica. Las preguntas relacionadas con la asistencia se responderán digitalmente en un plazo de 24 horas, siempre que sea posible, en días laborables.
- 7.5. Mymundo se reserva el derecho de establecer condiciones adicionales para determinados Servicios o Productos. Estas se comunicarán por separado antes o en el momento de la adquisición de dichos Servicios o Productos.
- 7.6. Mymundo tiene derecho a incluir productos o servicios de terceros en sus Servicios y Productos. En este caso, se aplicarán las condiciones generales de los terceros en cuestión.

## 8. Nombres de dominio

- 8.1. Si se ha contratado el registro de nombres de dominio (o su traslado) como Servicio, Mymundo mediará con la(s) institución(es) encargada(s) de la emisión de nombres de dominio. Los nombres de dominio se registrarán a nombre de la Contraparte.
- 8.2. La otra parte deberá aceptar las condiciones vigentes de dicha institución o instituciones en el momento del registro (o traslado). Estas pueden incluir el consentimiento para la publicación de los datos personales de la otra parte. Mymundo podrá hacer cumplir estas condiciones frente a la otra parte como si fuera ella misma la entidad emisora.
- 8.3. Mymundo no se hace responsable en ningún caso de la pérdida, retirada o cancelación de un nombre de dominio, salvo en caso de dolo o negligencia grave por parte de la dirección de Mymundo.
- 8.4. La otra parte es responsable de la elección de los nombres de dominio. No se realizará ningún reembolso en caso de errores por parte de la otra parte. No obstante, Mymundo intentará corregir un registro siempre que sea posible sin coste alguno por parte de la autoridad emisora.
- 8.5. La otra parte indemnizará y mantendrá indemne a Mymundo por todos los daños relacionados con (el uso de) un nombre de dominio en nombre o por cuenta de la otra parte.
- 8.6. Los nombres de dominio son registrados y gestionados por diferentes organizaciones. Para cada dominio de nivel superior se aplican las siguientes condiciones: <https://portal.icann.org/servlet/servlet.FileDownload?file=00P610000FPBk8EAH> . Las condiciones vinculadas anteriormente, al igual que las condiciones generales de los proveedores de productos de terceros, forman parte del Contrato y pueden estar sujetas a cambios. Mymundo no tiene influencia alguna sobre el contenido de las condiciones mencionadas anteriormente ni sobre los cambios que se produzcan en ellas. Por lo tanto, se recomienda consultarlas periódicamente.

## 9. Precios y tarifas

- 9.1. Los precios indicados en una Oferta o Acuerdo se expresan en euros y, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen el impuesto sobre el valor añadido ni otros impuestos de cualquier naturaleza impuestos por el gobierno, ni tampoco los gastos administrativos y otros gastos adicionales.
- 9.2. Mymundo se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el importe de los precios y otros gastos. Los cambios se anunciarán en el sitio web y se comunicarán a la otra parte como mínimo un (1) mes antes de su entrada en vigor. Si la otra parte no está de acuerdo con estos cambios, podrá rescindir el contrato a partir de la fecha de entrada en vigor de los cambios, como excepción a lo dispuesto en el artículo 14 de . Esto solo será posible hasta la fecha de entrada en vigor del cambio de precio. Los cambios en los precios no se aplicarán si se introducen en los tres meses siguientes a la celebración del primer Contrato.

## 10. Tarifas promocionales y uso razonable

- a. En el marco de las promociones, Mymundo puede ofrecer descuentos en las tarifas de los Productos y Servicios que suministra. No obstante lo dispuesto en los artículos 3 y 4 de las presentes Condiciones, Mymundo podrá modificar la tarifa promocional acordada con la otra parte para los productos y servicios que presta y aplicarle la tarifa habitual en caso de uso irrazonable o indebido de los productos y servicios (*política de uso razonable*) por parte del cliente, a criterio de Mymundo. Se considerará uso irrazonable o indebido, en cualquier caso, si la otra parte (ya sea a través de diferentes cuentas o no) adquiere de Mymundo más de 25 nombres de dominio y/o productos y servicios vinculados a ellos a la tarifa promocional vigente en ese momento durante un período consecutivo de 30 días. En tal caso, Mymundo tendrá derecho a cobrar la tarifa habitual a partir del 26.º nombre de dominio y los productos y servicios asociados al mismo, mientras que la duración acordada de los productos y servicios adquiridos permanecerá sin cambios. Mymundo también tiene derecho, en tal situación, a rescindir total o parcialmente el contrato con la otra parte, sin que Mymundo sea responsable de los daños y perjuicios que pueda sufrir o haya sufrido la otra parte.

## 11. Pago

- 11.1. Mymundo enviará una factura a la otra parte por los Servicios que vaya a prestar o haya prestado o por los Productos que vaya a suministrar o haya suministrado. Las suscripciones a los Servicios deben pagarse por adelantado. Los importes pagados por adelantado no se reembolsarán, salvo que se indique expresamente lo contrario en las presentes Condiciones.

- 11.2. El pago deberá efectuarse en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de la factura, salvo que se acuerde lo contrario por escrito. El pago deberá efectuarse en la cuenta bancaria indicada por Mymundo. El momento del pago se determinará en función de la fecha en que Mymundo reciba la notificación de su banco sobre el abono del importe correspondiente.
- 11.3. Los pagos se realizarán mediante domiciliación bancaria, salvo que se acuerde lo contrario. Mediante la aceptación y la ejecución del primer pago en el marco del Contrato, la Parte Contraria acepta automáticamente un pago automático recurrente en caso de renovación del Contrato.
- 11.4. Si el pago de una factura no se ha realizado íntegramente dentro del plazo establecido, la Parte Contraria incurrirá inmediatamente en mora, sin que sea necesaria una notificación de incumplimiento, y deberá pagar un interés del 1 % mensual a partir de la fecha de vencimiento de la factura en cuestión (a menos que el interés comercial legal sea superior, en cuyo caso se aplicará dicho interés), considerando que una parte de un mes cuenta como un mes completo. Además, todos los gastos de cobro extrajudiciales correrán a cargo de la otra parte, entendiéndose que, a la hora de determinar el importe de los gastos de cobro extrajudiciales, en el caso de un Consumidor se aplicará la Ley de Gastos de Cobro y el Decreto de Indemnización por Gastos de Cobro Extrajudiciales, y que, en el caso de una Parte Contraria que actúe en el ejercicio de una profesión o actividad comercial, los gastos extrajudiciales serán fijados de antemano por las Partes en al menos el 15 % de la deuda pendiente, con un mínimo de 150 €. Sin perjuicio de lo anterior, Mymundo estará facultada para reclamar los gastos extrajudiciales reales si estos son superiores. Si la Parte Contraria incumple el pago de cualquier factura a la que se refiere el presente artículo, todas las demás facturas pendientes serán inmediatamente exigibles, sin que sea necesario un nuevo requerimiento de pago.
- 11.5. Los pagos realizados por la Parte Contraria se destinarán, respectivamente, a la liquidación de los gastos adeudados, los intereses y, a continuación, las facturas vencidas que lleven más tiempo pendientes, incluso si la Parte Contraria indica en el pago que este se refiere a otra factura.
- 11.6. Sin perjuicio de las disposiciones de derecho imperativo, la Parte Contraria no tiene derecho a suspender sus obligaciones de pago frente a Mymundo ni a compensarlas con las obligaciones de pago de Mymundo frente a la Parte Contraria.
- 11.7. Mymundo tiene derecho a compensar todas las reclamaciones contra la Parte Contraria con cualquier deuda que Mymundo pueda tener con la Parte Contraria o con personas (jurídicas) vinculadas a la Parte Contraria.
- 11.8. Todas las reclamaciones de Mymundo a la Parte Contraria serán inmediatamente exigibles en los siguientes casos:
  - (a) si, tras la celebración del Contrato, Mymundo tiene conocimiento de circunstancias que le dan motivos fundados para temer que la Parte Contraria no cumplirá sus obligaciones, a juicio exclusivo de Mymundo;
  - (b) si Mymundo ha solicitado a la Parte Contraria, al celebrar el Contrato, que constituya una garantía para el cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10.10 y dicha garantía no se constituye o es insuficiente;
  - (c) en caso de solicitud de quiebra o suspensión de pagos de la Parte Contraria, liquidación o quiebra de la Parte Contraria o, en la medida en que la Parte Contraria sea una persona física, la aplicación a la Parte Contraria de la Ley de Reestructuración de Deudas de Personas Físicas (WSNP).
- 11.9. Mymundo, basándose en su evaluación de la solvencia de la Parte Contraria, tendrá derecho en todo momento a exigir una garantía o un pago anticipado total o parcial para el cumplimiento de las obligaciones de pago exigibles y no exigibles. Si la otra parte incumple la exigencia de garantía o de pago anticipado total o parcial, Mymundo estará facultada para suspender su obligación de entrega.

## 12. Plazo de entrega

- 12.1. El plazo de entrega indicado por Mymundo en el marco de un Contrato es siempre indicativo y, por lo tanto, nunca se considerará un plazo límite, salvo que las Partes acuerden expresamente lo contrario por escrito. El incumplimiento del plazo de entrega acordado no dará derecho en ningún caso a una indemnización por daños y perjuicios.

- 12.2. El plazo de entrega indicado por Mymundo comenzará a contar cuando Mymundo disponga de todos los datos necesarios y se cumplan todas las condiciones necesarias para la ejecución del Contrato.
- 12.3. Al fijar el plazo de entrega, Mymundo parte de la base de que podrá ejecutar el encargo en las condiciones existentes en el momento de la celebración del Contrato.

### 13. **Obligación de reclamar**

- 13.1. Los Servicios prestados y los Productos suministrados serán comprobados por la Parte Contraria, en cualquier caso, tras el cumplimiento de las obligaciones del Contrato por parte de Mymundo, en un plazo razonable (que no excederá los 8 días tras la entrega). Si la otra parte no ha notificado por escrito a Mymundo los defectos en el plazo razonable mencionado anteriormente tras la entrega, se considerará que la otra parte ha aceptado los Servicios prestados o los Productos suministrados y que estos cumplen los requisitos y prestaciones establecidos en el Contrato.
- 13.2. Otros defectos no visibles en el momento de la entrega de los Servicios prestados y los Productos suministrados deberán comunicarse a Mymundo por escrito y de forma motivada en un plazo de ocho (8) días a partir de su descubrimiento o de la fecha en que pudieran haberse descubierto razonablemente por escrito y de forma motivada a Mymundo, en cuyo defecto se considerará que los Servicios prestados o los Productos suministrados han sido aceptados por la Parte Contraria y que cumplen con los requisitos y prestaciones establecidos en el Contrato.

### 14. **Obligaciones especiales de la otra parte: condiciones de uso**

- 14.1. La Parte Contraria se abstendrá de obstaculizar o causar daños a Mymundo, a otros clientes o a los usuarios de Internet. La Parte Contraria tiene prohibido utilizar procesos o programas, ya sea a través del sistema o no, que la Parte Contraria sepa o pueda sospechar razonablemente que pueden obstaculizar o causar daños a Mymundo, a otros clientes o a los usuarios de Internet.
- 14.2. La Parte Contraria no está autorizada a utilizar los Servicios o Productos para acciones y/o comportamientos que contravengan las disposiciones legales aplicables, el Contrato o las presentes Condiciones. Esto incluye, entre otros, las siguientes acciones y comportamientos:
  - (a) el envío no solicitado de grandes cantidades de correo electrónico;
  - (b) actuar en contra de los derechos de propiedad intelectual de terceros;
  - (c) la publicación o difusión de pornografía (infantil) o pornografía zoófila;
  - (d) el acoso sexual o cualquier otro tipo de acoso a personas;
  - (e) la intrusión sin autorización en otros ordenadores o sistemas informáticos en Internet;
  - (f) la realización de ataques (D)DoS;
  - (g) dañar o utilizar sin autorización archivos de datos o programas informáticos;
  - (h) cometer fraude mediante el uso de ordenadores o falsificar documentos relacionados con datos informáticos, por ejemplo, interceptando y modificando mensajes;
  - (i) actuar u omitir de cualquier otra forma ilegal o ilícita.
- 14.3. Si el tráfico de datos atribuible a la otra parte es excesivamente alto en comparación con otros clientes, o si perturba el sistema, Mymundo tiene derecho a tomar las medidas adecuadas para limitarlo. Tras una advertencia, Mymundo podrá cobrar un recargo por el tráfico excesivo.
- 14.4. Mymundo tiene derecho, sin estar obligado a pagar indemnización alguna, a suspender total o parcialmente los Servicios sin previo aviso, a imponer condiciones adicionales o a rescindir el Contrato, si y mientras la otra parte, a su juicio, actúe (o se sospeche que lo hace) en contravención de lo establecido en este artículo o en cualquier otra disposición de estas Condiciones. En caso de sospecha de delitos, Mymundo estará facultada para informar a las autoridades y facilitarles todos los datos relevantes de la Contraparte.
- 14.5. La Parte Contraria exime a Mymundo de toda responsabilidad frente a reclamaciones de terceros por daños o de otro tipo, surgidos de cualquier forma por el uso de los servicios o por el incumplimiento por parte de la Parte Contraria de sus obligaciones derivadas del Contrato o de las presentes Condiciones.

### 15. **Duración y finalización del Contrato**

- 15.1. El Contrato se celebra siempre por el plazo establecido en el mismo. El Contrato se prorrogará por el mismo plazo, a menos que la otra parte lo rescinda por escrito, de conformidad con el artículo 14.2, a más tardar 30 días antes de la fecha de vencimiento del plazo en curso. En el caso de los Consumidores, una vez finalizado el plazo inicial acordado, el Contrato podrá rescindirse en cualquier momento con un preaviso máximo de un (1) mes, salvo que se acuerde un plazo más favorable para el Consumidor de conformidad con la normativa imperativa aplicable.
- 15.2. La rescisión del Contrato por parte de la otra parte es posible a través del sitio web de Mymundo, entendiéndose que el plazo de preaviso comenzará a contar a partir del día en que Mymundo reciba la confirmación de la rescisión.
- 15.3. Si Mymundo decide rescindir un tipo de suscripción específico o un Servicio especial, podrá rescindir el Contrato correspondiente con un plazo de preaviso de 30 días. En tales casos, se reembolsará la parte no utilizada de los importes pagados por adelantado.
- 15.4. En caso de que la otra parte incumpla total o parcialmente alguna de sus obligaciones en virtud del contrato o de las condiciones, la otra parte incurrirá en mora de pleno derecho y Mymundo tendrá derecho a rescindir el contrato, sin necesidad de notificación previa y sin intervención judicial, rescindir unilateralmente el Contrato en su totalidad o en parte mediante notificación por escrito a la Parte Contraria y/o suspender sus obligaciones en virtud del Contrato, sin que Mymundo esté obligada a pagar indemnización alguna y sin perjuicio de los derechos que le correspondan, incluido el derecho a una indemnización completa. Todas las reclamaciones que Mymundo pueda tener o obtener contra la otra parte en estos casos serán inmediatamente exigibles en su totalidad.
- 15.5. En caso de quiebra, suspensión de pagos, cierre, liquidación o adquisición, o cualquier otra situación similar de la empresa de la Parte Contraria, o si la Parte Contraria cesa su actividad, o si se embarga una parte considerable del patrimonio de la Parte Contraria, o si se considera que la Parte Contraria ya no puede cumplir las obligaciones derivadas del Contrato, la Parte Contraria incurrirá en incumplimiento de pleno derecho y Mymundo tendrá derecho a rescindir el Contrato, total o parcialmente, mediante notificación por escrito, sin necesidad de notificación previa de incumplimiento y sin intervención judicial, sin que Mymundo esté obligada a pagar indemnización alguna y sin perjuicio de sus demás derechos, incluido el derecho de Mymundo a una indemnización completa.

## **16. Quejas y resolución de disputas de consumo**

- 16.1. Las quejas relativas a los Servicios prestados o a los Productos suministrados por Mymundo deberán presentarse a través de los canales de atención al cliente indicados en el sitio web de Mymundo. Mymundo acusará recibo de la queja y proporcionará una respuesta motivada dentro de un plazo razonable.
- 16.2. Si la Parte Contraria es un Consumidor residente en España y la controversia no se resuelve a través del servicio de atención al cliente, el Consumidor podrá acudir a los organismos de resolución alternativa de litigios de consumo competentes o a las autoridades de consumo correspondientes, sin perjuicio de su derecho a someter la disputa a los tribunales competentes. Mymundo pondrá a disposición en su sitio web información actualizada sobre las opciones de resolución alternativa de litigios que resulten aplicables, en la medida en que así lo exija la normativa vigente.

## **17. Responsabilidad y seguro**

- 17.1. Mymundo es responsable de los daños que sufra la otra parte y que sean consecuencia de un incumplimiento del Contrato imputable a Mymundo. Sin embargo, solo se tendrán en cuenta para la indemnización aquellos daños contra los que Mymundo esté asegurada o debería haber estado asegurada razonablemente, dada la naturaleza de la empresa de Mymundo y el mercado en el que opera, y solo hasta el importe que la aseguradora pague en cada caso.
- 17.2. No se tendrán en cuenta para la indemnización:

- (b) los daños patrimoniales, tales como, entre otros, los daños comerciales, los daños consecuentes, los daños por demora y el lucro cesante;
- (c) los daños causados por actos u omisiones de la otra parte o de terceros que contravengan las instrucciones proporcionadas por Mymundo o el Acuerdo y las Condiciones;
- (d) los daños que sean consecuencia directa de la información incorrecta, incompleta y/o inadecuada facilitada a Mymundo por la Parte Contraria o en su nombre;
- (e) daños relacionados con la seguridad de los datos almacenados por la Parte Contraria en los sistemas de Mymundo;
- (f) daños relacionados con (el contenido de) la información a la que la Parte Contraria o terceros acceden al utilizar los Servicios;
- (g) las consecuencias de la inexactitud o incompletitud del contenido de la información (servicios) proporcionada con los Servicios;
- (h) daños relacionados con la pérdida, la mutilación o la inutilización de los datos almacenados o transmitidos digital o electromagnéticamente;
- (i) daños relacionados con la reproducción o divulgación de información confidencial o valiosa;
- (j) daños como consecuencia de la inaccesibilidad temporal de los Servicios o Productos, independientemente del motivo;
- (k) daños como consecuencia de la realización por la Parte Contraria de actos descritos en el artículo 13.2.

#### 17.3. Si:

- (a) en el momento de la celebración del contrato, Mymundo no puede contratar un seguro como el mencionado en el apartado 1 o no puede renovarlo posteriormente en condiciones razonables;
- (b) la aseguradora no procede al pago de los daños en cuestión;
- (c) los daños en cuestión no están cubiertos por el seguro,

la indemnización por los daños se limitará al importe acordado por Mymundo con la otra parte para el presente contrato (sin IVA) sobre una base anual, hasta un máximo de 500 € sin IVA.

17.4. La otra parte exime a Mymundo de todas las reclamaciones de terceros por daños causados por o en relación con los Servicios prestados y/o los Productos suministrados por Mymundo, en la medida en que Mymundo tampoco sea responsable ante la otra parte por dichos daños.

### 18. **Fuerza mayor**

18.1. Por fuerza mayor se entiende un incumplimiento de un Contrato que no puede atribuirse a Mymundo.

18.2. Por fuerza mayor, tal y como se define en el artículo 16.1, se entiende, en cualquier caso, pero no de forma exclusiva, un incumplimiento como consecuencia de (a) problemas y/o graves perturbaciones en el proceso de producción de los proveedores, incluidas las empresas de servicios públicos, (b) la no entrega de los materiales necesarios por parte de terceros, (c) dolo o culpa grave de auxiliares, (d) huelga, (e) absentismo excesivo del personal, (f) incendios, (g) condiciones meteorológicas excepcionales (como inundaciones), (h) medidas gubernamentales (tanto a nivel nacional como internacional), incluidas las prohibiciones y restricciones de importación y exportación, (i) guerras, movilizaciones, disturbios, revueltas, estados de sitio, (j) sabotaje, (k) obstáculos al transporte, (l) avería de maquinaria, (m) retrasos en el transporte y/o (n) en caso de delitos informáticos, incluidos ataques de hacking/(D)DoS a los sistemas de Mymundo e intentos, exitosos o no, de eludir la seguridad de la red o del sistema de Mymundo.

18.3. En caso de fuerza mayor, Mymundo tiene la opción de suspender la ejecución del Contrato hasta que la situación de fuerza mayor haya cesado, o de rescindir el Contrato, total o parcialmente, independientemente de si inicialmente se ha optado por la suspensión. En ambos casos, la otra parte no tendrá derecho a ninguna indemnización por daños y perjuicios. Si el período en el que la fuerza mayor impide a Mymundo cumplir con sus obligaciones dura más de sesenta (60) días, la otra parte también tendrá derecho a rescindir el Contrato parcialmente (para el futuro), entendiéndose que Mymundo tendrá derecho, de conformidad con el artículo 16.4, a enviar una factura por los trabajos

ya realizados. En caso de rescisión parcial, no existirá obligación de indemnizar por los daños (eventuales).

- 18.4. Si, en el momento de producirse la fuerza mayor, Mymundo ya ha cumplido parcialmente sus obligaciones o solo puede cumplirlas parcialmente, tendrá derecho a facturar esa parte por separado y la otra parte estará obligada a pagar dicha factura como si se tratara de un contrato independiente.

#### 19. **Plazos de caducidad**

- 19.1. Las reclamaciones legales y otras facultades de la Parte Contraria, por cualquier motivo, frente a Mymundo en relación con los Servicios prestados o los Productos suministrados prescribirán a los doce (12) meses de la fecha en que la Parte Contrincante tuvo conocimiento o pudo tener conocimiento razonablemente de la existencia de dichos derechos y facultades, sin que se haya presentado ninguna reclamación por escrito a Mymundo antes de la expiración de dicho plazo.
- 19.2. En caso de que, dentro del plazo mencionado en el artículo 17.1, la Parte Contraria haya presentado una reclamación por escrito a Mymundo en relación con los Servicios prestados por esta, cualquier acción legal de la Parte Contraria al respecto también prescribirá si Mymundo no se ha presentado ante el tribunal competente en virtud del artículo 22 de las Condiciones en un plazo de cuatro (4) meses tras la recepción de la reclamación por escrito en cuestión ante el tribunal competente en virtud del artículo 22 de las Condiciones.

#### 20. **Confidencialidad**

- 20.1. Ambas Partes están obligadas a mantener la confidencialidad de toda la información confidencial que hayan obtenido de la otra Parte o de otras fuentes en el marco de su Contrato. La información se considerará confidencial si así lo ha comunicado una de las Partes o si se desprende de la naturaleza de la información.
- 20.2. Si, en virtud de una disposición legal o de una resolución judicial, Mymundo se vea obligada a facilitar información confidencial a terceros designados por la ley o por el tribunal competente, y Mymundo no pueda invocar a este respecto un derecho de exención reconocido o permitido por la ley o por el tribunal competente, Mymundo no estará obligada a pagar indemnización o compensación alguna y la otra parte no tendrá derecho a rescindir el Contrato.

#### 21. **Derechos de propiedad intelectual**

- 21.1. Todos los derechos de propiedad (intelectual e industrial), incluidos, entre otros, los derechos de autor y los derechos sobre bases de datos, sobre todos los resultados de los Servicios, incluidos, entre otros, copias, modelos, dibujos, diseños, documentación, fotografías, películas, soportes de información, equipos y programas informáticos (en código objeto y fuente), datos y archivos de datos, plantillas y matrices, que sean objeto de y/o se deriven de y/o se utilicen en el cumplimiento de las obligaciones del Contrato entre Mymundo y la Parte Contraria, pertenecen a Mymundo. Si los derechos antes mencionados no pertenecen a Mymundo, la Parte Contraria estará obligada, a primera solicitud, a prestar toda su colaboración para la transferencia del derecho en cuestión a Mymundo.

#### 22. **Cesión**

- 22.1. La Parte Contraria no está autorizada a transferir el Contrato, la cuenta vinculada al mismo u otros derechos derivados del contrato a terceros, ni a permitir su uso por parte de terceros, salvo que Mymundo haya dado su consentimiento expreso por escrito. La Parte Contraria podrá encargar a terceros la realización de trabajos de gestión, mantenimiento y similares, en cuyo caso la Parte Contraria será responsable de los actos y omisiones de dichos terceros.
- 22.2. Mymundo tendrá derecho en todo momento a ceder el Contrato o los derechos y obligaciones que de él se deriven a terceros.

#### 23. **RGPD / Privacidad**

- 23.1. En el marco de los Servicios, Mymundo trata los datos personales de la Parte Contrincante. Los datos personales se utilizan para:
- (a) ejecutar el Contrato o tomar medidas precontractuales;
  - (b) informar a los clientes sobre los productos y servicios de Mymundo;

- (c) realizar estudios de mercado y análisis para mejorar los servicios de Mymundo;
  - (d) transmitir las solicitudes de registro de nombres de dominio a los organismos de registro, de conformidad con el artículo 21.2.
- 23.2. Mymundo desempeña un papel de intermediario en la solicitud, concesión y posible uso de un nombre de dominio. Dichas solicitudes están sujetas a las normas y procedimientos vigentes de las autoridades de registro correspondientes, como la Fundación para el Registro de Dominios de Internet en los Países Bajos (SIDN). La autoridad correspondiente decide sobre la concesión de un nombre de dominio. Para tramitar la solicitud, Mymundo facilitará a estas autoridades los datos personales que sean necesarios en el marco de la solicitud.
- 23.3. La declaración de privacidad completa y actualizada de Mymundo puede consultarse en línea en [xxxxxxx](#).
- 23.4. La otra parte reconoce que Mymundo, como proveedor de alojamiento, tiene la obligación independiente de conservar los datos de tráfico y ubicación en virtud de la Ley de conservación de datos de telecomunicaciones.
- 23.5. En la medida en que Mymundo se califique como encargado del tratamiento en el sentido del RGPD y solo en relación con esos tratamientos específicos, las partes acordarán un contrato de encargado del tratamiento. Este contrato de encargado del tratamiento se adjunta en el Anexo.
- 23.6. Además de cumplir con el RGPD, Mymundo tendrá en cuenta, en la medida en que resulte aplicable a sus Servicios para usuarios ubicados en España, las directrices y criterios interpretativos de la autoridad de protección de datos española (Agencia Española de Protección de Datos, AEPD), especialmente en lo relativo al uso de cookies, bases jurídicas del tratamiento y derechos de los interesados.

#### 24. **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

- 24.1. En las relaciones con Partes Contrarias que actúen en el ejercicio de una profesión o actividad comercial (B2B), todos los contratos celebrados por Mymundo se regirán exclusivamente por la legislación neerlandesa. Todas las disputas entre Mymundo y dichas Partes Contrarias serán resueltas exclusivamente por el Tribunal de Midden-Nederland, con sede en Lelystad.
- 24.2. En el caso de Contratos celebrados con Consumidores residentes en la Unión Europea, la elección de la legislación neerlandesa no afectará a la protección que proporcionen las disposiciones imperativas de la legislación del país de residencia habitual del Consumidor. En la medida en que así lo exija la normativa imperativa de protección de los consumidores, las disputas podrán ser sometidas a los tribunales competentes del lugar de residencia del Consumidor.

## **Anexo a las condiciones de Mymundo B.V.**

Mymundo puede tratar datos personales para sus clientes en relación con la prestación de los Servicios. En virtud del RGPD, la otra parte se considerará responsable del tratamiento de los datos personales y Mymundo se considerará encargado del tratamiento. El presente anexo contiene los términos y condiciones de dicho tratamiento de datos personales por parte de Mymundo. El presente anexo forma parte de los términos y condiciones generales de Mymundo B.V. En este anexo se utilizan las mismas definiciones que en los términos y condiciones generales. Este Anexo solo se aplica cuando y en la medida en que Mymundo se califique como encargado del tratamiento en el sentido del RGPD.

### **1. Obligaciones**

Mymundo tratará los datos personales únicamente en la medida en que sea necesario para la ejecución del contrato celebrado entre las partes o en relación con el mismo. El tratamiento de datos personales por parte de Mymundo se realizará de forma adecuada y cuidadosa, de conformidad con el RGPD y con las instrucciones escritas de la otra parte.

La otra parte solo tratará datos personales obtenidos de forma lícita. La otra parte exime a Mymundo de cualquier reclamación o daño de terceros en relación con el tratamiento ilícito de datos personales por parte de la otra parte.

### **2. Subencargados del tratamiento**

Mymundo tiene derecho y obtiene por la presente el consentimiento general de la otra parte para recurrir a subcontratistas en el tratamiento de los datos personales, siempre que Mymundo se asegure de que los subcontratistas a los que se recurre asuman al menos las mismas obligaciones que incumben a Mymundo en virtud del presente anexo. Mymundo seguirá siendo el punto de contacto de la otra parte en esta relación. Si Mymundo desea realizar adiciones o cambios en relación con los subencargados del tratamiento, la otra parte tendrá derecho a oponerse. Si, tras consultar sobre la objeción, las partes no llegan a una solución adecuada, Mymundo tendrá derecho a rescindir el contrato con efecto inmediato.

### **3. Transferencia de datos personales**

Mymundo solo transferirá datos personales a un país fuera del Espacio Económico Europeo si dicho país garantiza un nivel de protección adecuado y cumple con las demás obligaciones que le incumben en virtud del presente Anexo y del RGPD. Así, Mymundo transfiere datos personales para su producto Websitemaker a un encargado del tratamiento en los Estados Unidos sobre la base de un contrato tipo de la UE. Este encargado del tratamiento está certificado en virtud del Escudo de Privacidad UE-EE. UU. Por lo tanto, este producto está registrado en el Escudo de Privacidad de la UE.

En los casos en que no exista una decisión de adecuación para el país de destino, Mymundo utilizará las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea u otras garantías adecuadas permitidas por el RGPD y, cuando proceda, llevará a cabo una evaluación de impacto relativa a la transferencia para garantizar un nivel de protección esencialmente equivalente.

Si la otra parte transfiere datos personales a países fuera de la Unión Europea a través de los servicios, la otra parte exime a Mymundo de todas las reclamaciones legales de terceros basadas en la afirmación de que estos datos personales se transfieren en violación de las disposiciones del RGPD.

### **4. Seguridad**

Mymundo toma las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra la pérdida y cualquier forma de tratamiento ilícito. Con estas medidas, Mymundo se esfuerza por ofrecer un nivel de seguridad adecuado, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de implementación, los riesgos del tratamiento y la naturaleza, el alcance y el contexto de los datos personales que se deben proteger.

### **5. Fugas de datos**

Mymundo informará a la otra parte inmediatamente después de tener conocimiento de una fuga de datos. La notificación incluirá una descripción de:

- (a) la violación de datos;
- (b) la naturaleza de la infracción (por ejemplo, copia, modificación, eliminación, robo, desconocida);
- (c) cuándo se produjo la violación de datos;
- (d) el número de personas cuyos datos personales pueden verse afectados por la filtración de datos;
- (e) el tipo de datos personales (entre otros, datos de nombre y dirección, números de identificación fiscal, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, datos de acceso o identificación, datos financieros), y
- (f) las medidas técnicas adoptadas por Mymundo para detener la infracción y evitar futuras infracciones.

A petición de la Parte Contraria, Mymundo proporcionará más información sobre la Violación de Datos, en la medida en que sea necesario para que la Parte Contraria cumpla con sus obligaciones legales en materia de notificación a la Autoridad de Protección de Datos y a las personas afectadas. La otra parte está obligada a prestar asistencia activa a Mymundo en caso de que se produzca una Violación de datos y la consiguiente obligación de notificación por parte de Mymundo a la Autoridad de Protección de Datos en virtud del RGPD o de la Ley de Telecomunicaciones.

#### 6. **Prestación de asistencia**

Mymundo prestará asistencia a la otra parte para que esta pueda cumplir con sus obligaciones derivadas del RGPD.

En caso de solicitud de acceso, rectificación, supresión o limitación del tratamiento, Mymundo cooperará proporcionando, lo antes posible y a más tardar en un plazo de diez días hábiles a partir de la solicitud de la otra parte, toda la información que la otra parte necesite para poder cumplir con la solicitud o proceder a la rectificación, supresión o bloqueo de los datos personales indicados por la otra parte, en la medida en que esta no tenga acceso independiente a dichos datos desde el servicio de Mymundo.

#### 7. **Copia de seguridad de los Datos personales**

Mymundo realiza una copia de seguridad de todos los Datos personales al menos una vez al día.

#### 8. **Confidencialidad**

Mymundo se compromete a mantener la confidencialidad, durante y después de la finalización del presente contrato, de todos los Datos personales cuyo carácter confidencial conozca o pueda sospechar razonablemente. Mymundo garantiza que todos sus empleados que tienen acceso a datos personales están sujetos a la obligación de confidencialidad descrita en este artículo y se abstienen de copiar, transmitir, transferir o difundir de cualquier otra forma datos personales a terceros. Esta obligación no se aplicará si la divulgación es exigida por la ley y/o una resolución judicial, en cuyo caso la información que se divulgue se limitará al mínimo posible.

#### 9. **Control**

Mymundo pondrá a disposición toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente Anexo.

La otra parte tiene derecho a solicitar a Mymundo que realice una auditoría una vez al año para verificar el cumplimiento de las obligaciones de la otra parte en virtud de este Anexo, cuando la otra parte tenga sospechas razonables de que Mymundo no cumple con sus obligaciones derivadas de este Anexo. Mymundo ofrecerá a la otra parte la posibilidad de realizar una auditoría en un plazo razonable, teniendo en cuenta los intereses de Mymundo. Los gastos de dicha auditoría correrán a cargo de la otra parte.

#### 10. **Duración y rescisión**

Las obligaciones de Mymundo en virtud del presente Anexo seguirán vigentes incluso después de la rescisión del contrato, si y en la medida en que Mymundo siga teniendo acceso a los Datos personales de la Parte Contrincante o de sus partes afiliadas. A la rescisión del contrato, la Parte

Contraria podrá exportar digitalmente los Datos Personales. La Parte Contraria también podrá optar por no hacerlo, en cuyo caso, a más tardar treinta (30) días después de la rescisión o disolución del contrato, Mymundo destruirá los Datos Personales que le hayan sido facilitados. Mymundo podrá hacer una excepción en la medida en que, con respecto a determinados Datos personales, exista un plazo de conservación legal aplicable o en la medida en que sea necesario para demostrar a la Parte contraria el cumplimiento de sus obligaciones.

# Declaración de privacidad y cookies de Mymundo

## Introducción

Mymundo B.V. es la dirección para el registro de nombres de dominio, alojamiento web, correo electrónico y paquetes con los que usted mismo puede crear sitios web o tiendas online. En Mymundo somos sinceros sobre lo que usted obtiene, a un precio justo. También somos sinceros en materia de privacidad. Para suministrar y optimizar nuestros productos, recopilamos datos de nuestros clientes, contactos y visitantes web. Hacemos todo lo posible para mantener la privacidad de sus datos personales. Tratamos los datos personales y otros datos de conformidad con la legislación y la normativa vigentes. En esta declaración de privacidad le explicamos exactamente cómo lo hacemos.

## Aplicabilidad

Esta declaración de privacidad se aplica al tratamiento de la información personal (datos personales) facilitada por los clientes y a los datos obtenidos del uso de nuestros servicios, como el registro de nombres de dominio, los paquetes de alojamiento, el paquete de tienda web, nuestro paquete de correo electrónico y la visita y el uso de los sitios web de Mymundo.

### 1. ¿Cómo recopila Mymundo los datos personales?

Mymundo recopila datos personales cuando usted contrata uno de nuestros servicios para facturar y para permitir el uso de los servicios. Debe poder acceder a sus propios entornos en línea y nosotros debemos asegurarnos de que ninguna persona no autorizada pueda acceder a ellos. También recopilamos datos cuando se suscribe a nuestro boletín informativo, solicita información, hace una pregunta, responde en nuestro sitio web o se pone en contacto con nosotros de cualquier otra forma.

### 2. ¿Qué datos personales recopila Mymundo?

Mymundo recopila datos de contacto como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y datos bancarios, datos relacionados con pedidos anteriores y el uso de nuestros servicios. Recopilamos datos sobre pedidos no completados para enviar un único recordatorio por correo electrónico y evitar que otra persona se quede con el nombre de dominio que usted quería reclamar.

También almacenamos cuándo y por qué motivo nos hemos puesto en contacto con usted, por ejemplo, cuando realiza una consulta a nuestro servicio de atención al cliente. Si utiliza nuestro servicio de asistencia, disponemos de sus datos de contacto y podemos almacenar el contenido de las conversaciones para poder ofrecerle un mejor servicio en el futuro y mejorar nuestra propia información.

Además de los datos personales que usted mismo proporciona a Mymundo, Mymundo puede recopilar, registrar y procesar datos personales adicionales sobre su uso de nuestros servicios y sitios web. Si utiliza nuestro servicio de traslado, le pediremos los datos necesarios para poder iniciar sesión en su servidor (S)FTP. Eliminaremos estos datos una vez completado el traslado.

También recopilamos datos sobre el equipo que utiliza, como una característica única, la versión del sistema operativo y la configuración del dispositivo que utiliza para visitar nuestro sitio web. También recopilamos datos sobre el uso de nuestro(s) sitio(s) web, como la hora a la que nos visita y los temas que consulta. La respuesta (si abre o hace clic en un enlace) a nuestros correos electrónicos también se registra a nivel individual.

En algunos casos, Mymundo puede combinar datos personales con información procedente de fuentes externas (como segmentos demográficos y geográficos). Basándonos en todos esos datos, podemos ofrecerle un mejor servicio y adaptar mejor el contenido de nuestros servicios a sus preferencias. Si no desea que esto ocurra, lea el apartado 5 para saber cómo puede oponerse.

### 3. ¿Por qué recopila Mymundo datos personales?

Mymundo procesa datos personales para prestar nuestros servicios. Almacenamos datos para prestar nuestros servicios, crear una cuenta, facturar y comunicarnos con usted en el marco de dicha prestación de servicios. También necesitamos sus datos para tramitar preguntas, reclamaciones y devoluciones. Cuando se realiza un pedido, creamos un número de presupuesto y de factura únicos que se vinculan a su cuenta.

Mymundo almacena su dirección IP para poder ofrecerle un resumen de las direcciones IP desde las que se ha iniciado sesión en su cuenta o se han realizado cambios.

Cuando visita nuestro sitio web, realiza un pedido o nos da un «me gusta», recordamos lo que necesita. Hacemos la búsqueda y le ayudamos con ofertas interesantes, por ejemplo, por correo electrónico. También utilizamos sus datos para mejorar nuestros sitios web. Y para mostrar anuncios útiles en, por ejemplo, Facebook e Instagram. Puede leer más sobre esto en la sección «cookies».

#### 4. Sus datos personales y terceros

Mymundo nunca vende sus datos personales a terceros. Sin embargo, compartimos datos personales dentro de asociaciones cuando es necesario para poder prestarle el servicio que ha solicitado. También utilizamos sistemas o servicios de proveedores, por lo que es posible que el proveedor también tenga acceso a los datos de nuestros clientes. Algunos de nuestros proveedores tienen su sede fuera de la UE. En todos los casos, nos aseguramos de que estas partes ofrezcan garantías suficientes en materia de protección de la privacidad y seguridad. Por ejemplo, hemos celebrado acuerdos contractuales con estos proveedores sobre la protección adecuada de la privacidad (acuerdo de procesamiento) y trabajamos con el contrato modelo europeo.

Mymundo actúa como intermediario para la solicitud, concesión y posible uso de un nombre de dominio. Su solicitud se transmite a organismos de registro, como la Fundación para el Registro de Dominios de Internet en los Países Bajos (SIDN), que se encarga de los nombres de dominio .nl. Este organismo decide sobre la concesión de un nombre de dominio. Para que el registro sea posible, Mymundo transmite los datos de su solicitud a estos organismos.

#### 5. Sus derechos

Siempre puede consultar sin coste alguno los datos que Mymundo procesa sobre usted y modificarlos si lo desea. Si lo desea, por ejemplo, porque quiere transmitirlos a otra autoridad, puede obtener sus datos de contacto, dirección y datos bancarios en un formato legible por máquina. También puede oponerse a recibir información específica sobre nuestros servicios que le enviamos por correo electrónico, teléfono, correo postal y/o SMS o a través de WhatsApp. Si desea hacer uso de alguna de estas opciones, póngase en contacto con nosotros.

También puede solicitarnos que eliminemos sus datos de nuestra base de datos. Tenga en cuenta que no siempre podemos acceder a esta solicitud. Por ejemplo, si es o ha sido cliente, la agencia tributaria nos exige que conservemos los contratos durante al menos 7 años. Si no desea que le enviemos más comunicaciones de marketing, debemos recordar su nombre y dirección de correo electrónico para poder excluirle de nuestras futuras campañas. Si no podemos atender su solicitud, por supuesto le comunicaremos el motivo.

#### 6. Cómo protege Mymundo sus datos

En Mymundo supervisamos y protegemos todos nuestros productos y servicios, tanto de forma visible como invisible, contra el uso indebido y el fraude. También somos grandes defensores de la divulgación responsable, mediante la cual se nos señalan posibles debilidades en nuestra seguridad.

Mymundo recurre a terceros para la prestación de sus servicios, por ejemplo, el desarrollo web. En la medida en que estos terceros traten sus datos en el marco de la prestación de los servicios en cuestión, lo harán en calidad de encargados del tratamiento para Mymundo.

Mymundo ha tomado medidas técnicas y organizativas para garantizar que sus datos se traten exclusivamente para los fines mencionados anteriormente. El proveedor de servicios en cuestión solo recibe de Mymundo los datos necesarios y los proveedores de servicios están obligados a proteger sus datos personales. Firmamos acuerdos con todos nuestros encargados del tratamiento en los que lo especificamos explícitamente.

#### 7. Cookies

Mymundo coloca cookies cuando visita uno de nuestros sitios web. Gracias a estas cookies, no tiene que introducir o descargar la misma información cada vez que vuelve a visitarnos. Además, nos ayudan a comprender cómo utiliza nuestros sitios web y cómo podemos mejorarlos y hacerlos más fáciles de usar. También nos ayudan a proteger los sitios web. Y sí, también las utilizamos para publicidad dirigida. A continuación, puede leer qué tipos de cookies puede encontrar en nuestro sitio web.

##### a. Cookies funcionales

Entre otras cosas, para recordar su pedido y su inicio de sesión y para prevenir el fraude.

##### b. Cookies analíticas

Mymundo utiliza Google Analytics y Hotjar para recopilar información sobre, por ejemplo, la fecha y la hora en que alguien visita nuestros sitios web y las páginas que ve en ellos. Utilizamos esos datos para mejorar nuestros sitios web, para recopilar estadísticas de tráfico (como las horas del día o los días de la semana en que los sitios web atraen más visitantes) y para medir la popularidad de las diferentes secciones del sitio.

#### c. Cookies de redes sociales

En nuestros sitios web mostramos botones y widgets de las redes sociales Facebook, X, YouTube, LinkedIn e Instagram, para que pueda compartir fácilmente información sobre nosotros en las redes sociales. Estos botones son fragmentos de código de las propias redes sociales y utilizan una cookie. Esta cookie recuerda que ha iniciado sesión, por lo que no tiene que iniciar sesión en X o Facebook cada vez que desee compartir algo.

Las cookies de Facebook y X solo se instalan si ha iniciado sesión en Facebook durante una visita al sitio web de Mymundo y da su consentimiento para ello. Puede desactivar esta función instalando un programa como «Disconnect» para Chrome y Firefox.

#### d. Personalización de anuncios publicitarios

Mymundo utiliza cookies publicitarias de Google, Facebook, Adform y WiQhit para sus sitios web. Utilizamos esta técnica para hacer la oferta más interesante. De este modo, es posible mostrar anuncios relevantes a personas que ya han mostrado interés en nuestros productos en otros sitios web. Créanos, funciona. La visualización de nuestra publicidad en sitios web externos se realiza mediante cookies y un análisis del comportamiento de uso anterior.

¿No desea cookies? Puede desactivarlas en su navegador. Tenga en cuenta que, en ese caso, los sitios web no funcionarán de forma óptima. En los enlaces siguientes encontrará información específica sobre cómo rechazar las cookies en los navegadores más utilizados:

- Cookies e Internet Explorer, consulte: <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Cookies y Firefox, consulte: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-computer-opgeslagen>
- Cookies y Google Chrome, consulte: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>
- Cookies y Safari, consulte: [https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=nl\\_NL](https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=nl_NL)
- Cookies y Opera, véase: <http://help.opera.com/Linux/10.10/nl/cookies.html>

#### 8. Preguntas

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta declaración de privacidad, estaremos encantados de atenderle. Háganoslo saber a través de nuestro formulario de contacto.

#### 9. Modificación de la declaración de privacidad

Mymundo se reserva el derecho a realizar modificaciones en esta declaración de privacidad.